



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER EW S.R.L.

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte della EW S.R.L. (Elan Wireless) del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone (il "Servizio"), compiutamente descritto all'interno del sito <http://www.elanwireless.it>, che la EW S.R.L. offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente".

1.2 Le Condizioni Generali e la scheda di adesione costituiscono il contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto").

1.3 "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra la EW S.R.L. e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali unitamente alla scheda di adesione sottoscritta dal Cliente, dalle condizioni particolari di qualsiasi proposta della EW S.R.L. accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra la EW S.R.L. ed il Cliente.

1.4 "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito dalla EW S.R.L. al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun servizio.

### 2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO

2.1 Il Contratto del servizio EW S.R.L. avrà durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione. Il contratto del servizio EW S.R.L. sarà rinnovato tacitamente per un altro anno, salvo disdetta da comunicarsi – tramite raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero tramite pec – con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza. L'eventuale rinnovo del Contratto non prevede il reinvio dell'apparecchiatura messa a disposizione del Cliente da parte di EW S.R.L..

2.2 Il Contratto potrà essere rinnovato, secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 2.1, per una durata differente (più o meno di un anno), se prevista dal servizio specifico e comunque a seguito della sottoscrizione di una nuova scheda di adesione. In questo caso il Contratto verrà rinnovato con il prezzo di listino in vigore in quel momento, salvo quanto specificato nella scheda di adesione.

2.3 Qualora il Cliente che ha pagato il Servizio, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattuale in corso, non dovrà versare alla EW S.R.L. nessun corrispettivo per il recesso, salvo l'obbligo di preavviso scritto di due mesi da inviare alla EW S.R.L. Il Servizio verrà interrotto dalla EW S.R.L. alla scadenza del periodo di preavviso, cui seguirà l'obbligo in capo al Cliente di restituire tutto il materiale di proprietà della EW S.R.L. entro i successivi 30 giorni, con le penali di cui al successivo paragrafo 8.7. in caso di ritardata consegna. Sia in caso di pagamento annuale anticipato sia in caso di pagamento bimestrale anticipato, il Cliente dovrà comunque versare il canone previsto per il periodo di preavviso (due mesi): nel primo caso, però, la EW S.R.L. restituirà al Cliente l'importo relativo al periodo contrattuale residuo non goduto.

2.4 La EW S.R.L., per qualsivoglia motivo e con preavviso di almeno due mesi, potrà in qualsiasi momento recedere dal Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi al Cliente, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, all'ultimo indirizzo indicato dallo stesso, oppure tramite e-mail/pec all'indirizzo di posta elettronica indicato al Cliente sulla scheda di adesione. E' comunque fatto salvo il diritto della EW S.R.L., in caso di recesso del Cliente senza preavviso, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo, oltre al canone previsto per il mancato preavviso.

### 3. MODALITÀ DI ADESIONE ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 La sottoscrizione da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, unitamente alle presenti Condizioni Generali, varrà come proposta contrattuale.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui la EW S.R.L. attesta la sua accettazione mediante sottoscrizione da apporre, con timbro della Ditta, sia sulla scheda di adesione sottoscritta dal Cliente sia sulle presenti Condizioni Generali.

3.3 La EW S.R.L. attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili alla EW S.R.L., e comunque soltanto dopo la ricezione dei pagamenti e/o di eventuali documenti richiesti (in caso di pagamento bimestrale anticipato, sarà sufficiente quanto meno il versamento della prima rata).

3.4 La EW S.R.L. potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza del Cliente e fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio EW S.R.L. avverrà per mezzo di computer e modem o router su linea ethernet/adsl.

4.2 La EW S.R.L. indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, gli eventuali codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

#### 5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

5.1 Il Cliente si impegna a fornire alla EW S.R.L., al momento della sottoscrizione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica valido (e-mail e/o PEC). Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla EW S.R.L. eventuali variazioni dell'indirizzo. Eventuali comunicazioni tra le parti avverranno principalmente tramite e-mail.

5.2 Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo e-mail o PEC comunicato alla EW S.R.L. L'indirizzo si presumerà corretto e tutte le comunicazioni inviate dalla EW S.R.L. all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Il Cliente esonera la EW S.R.L. da ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dell'indirizzo, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

#### 6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio, avverrà nel rispetto del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificatamente riportato dalla EW S.R.L. nell'informativa privacy, in allegato al contratto oppure consultabile sul sito <http://www.elanwireless.it>, sezione "Modulistica", raggiungibile dalla homepage, e secondo i consensi prestati.

#### 7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via e-mail o, se impossibilitato, via telefono qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

7.2 Entro il termine di due giorni lavorativi, la EW S.R.L. risconterà la segnalazione del Cliente.

7.3 La EW S.R.L. fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda. Qualora il problema riscontrato al Servizio non dipenda da causa imputabile a EW S.R.L., il predetto servizio di assistenza sarà a carico del Cliente.

#### 8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE. GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte della EW S.R.L. di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le modalità contrattuali e le condizioni economiche indicate nella scheda di adesione sottoscritta dal Cliente. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio ovvero acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato dalla EW S.R.L.;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà denunciarli tramite comunicazione scritta da inoltrare (con e-mail, PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno) al servizio Assistenza EW S.R.L. entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dalla EW S.R.L., la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. L'eventuale canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nella scheda di adesione e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le eventuali spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio o in comodato d'uso gratuito restano di proprietà della EW S.R.L. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano dalla EW S.R.L. concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio.

8.6 La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio o di comodato d'uso gratuito. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese alla EW S.R.L. entro 30 giorni le apparecchiature ricevute dalla EW S.R.L.

8.7 Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni dalla cessazione del Contratto nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, la EW S.R.L. potrà richiedere al Cliente una penale di Euro 10,00 (Euro dieci,00) per ogni ulteriore giorno di ritardo, fino al valore massimo di Euro 500,00 (Euro cinquecento,00), oltre alle eventuali spese sostenute dalla EW S.R.L. per il recupero del credito, fatti salvi comunque la facoltà di risolvere il Contratto ed il diritto al risarcimento dei maggiori danni.

## 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà alla EW S.R.L. il canone e le spese corrispondenti al tipo di abbonamento scelto, come indicato nella scheda di adesione.

9.2 Il pagamento della fornitura del Servizio, sempre in forma anticipata entro 5 giorni dall'attivazione del Servizio, può essere effettuato in una unica soluzione annuale ovvero attraverso un pagamento rateizzato bimestrale, da effettuarsi con carta di credito, addebito su conto corrente o tramite bonifico ovvero secondo altre modalità concordate tra le parti ed espressamente specificate nella scheda di adesione. L'applicazione della modalità di pagamento scelta tra l'addebito su conto corrente o la carta di credito è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto entro 5 giorni, nel mentre la EW S.R.L. potrà sospendere il Servizio qualora i dati indicati per l'effettuazione del pagamento tramite addebito su conto corrente bancario o carta di credito non risultino corretti.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento di cui al precedente paragrafo 9.2, la EW S.R.L. comunicherà – con qualsiasi modalità (anche telefonica) – al Cliente il ritardo e le eventuali spese di notifica con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi 5 giorni lavorativi, la EW S.R.L. potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4 Qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, la EW S.R.L. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale del Servizio ovvero in caso di mancato pagamento dell'installazione dell'impianto wifi, la EW S.R.L. può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nel successivo articolo 10.

9.6 La EW S.R.L., per la riattivazione della linea sospesa per mancato pagamento nei termini suddescritti, potrà chiedere al Cliente a titolo di penale un corrispettivo di Euro 50,00 (Euro cinquanta,00).

9.7 Ai sensi dell'art. 1 del Decreto Legislativo del 5 agosto 2015, n. 127, a far data dall'entrata in vigore del Decreto Legislativo stesso, le fatture originali saranno inviate al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate (SdI). In particolare, il Cliente privato o titolare di partita IVA che rientra nel "regime di vantaggio" (di cui all'articolo 27, commi 1 e 2, del Dl 6 luglio 2011, n. 98) o a cui si applichi il "regime forfettario" (di cui all'articolo 1, commi da 54 a 89, della legge 23 dicembre 2014, n. 190), o che rientri nella categoria di produttore agricolo (di cui all'art. 34, comma 6, del DPR 26 ottobre 1972, n. 633), potrà visualizzare e scaricare le fatture elettroniche nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate. In caso contrario, le fatture saranno inviate all'indirizzo corrispondente al codice destinatario o all'indirizzo email/PEC comunicato. In caso di impossibilità di recapito secondo tali modalità, saranno in ogni caso disponibili nell'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate.

## 10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

10.1 La EW S.R.L. potrà modificare – per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali – le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

10.2 Qualora le suddette modifiche comportino un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail/PEC da inviare agli indirizzi [amministrazione@elanwireless.it](mailto:amministrazione@elanwireless.it) / [postacert@pec.elanwireless.it](mailto:postacert@pec.elanwireless.it) con effetto dalla data di ricezione da parte della EW S.R.L. della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 9. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio della EW S.R.L. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, la EW S.R.L. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. La EW S.R.L. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso per un massimo di 48 ore consecutive senza preavviso.

## 12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare le guide all'indirizzo <http://www.elanwireless.it>.

12.2 Il Cliente dovrà informare la EW S.R.L. – in forma scritta ed entro il termine di 5 giorni – di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà

responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dalla EW S.R.L. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.3 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti alla EW S.R.L. per l'esecuzione del Contratto e terrà la EW S.R.L. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.4 Il Cliente si impegna – in caso di recesso, mancato rinnovo, risoluzione del contratto ovvero in caso di qualsiasi altra causa interruttiva del rapporto con la EW S.R.L. – a smontare e restituire a proprie spese tutti gli apparati forniti dalla EW S.R.L. in noleggio o comodato d'uso gratuito. Qualora per qualsivoglia motivo non vi provveda autonomamente il Cliente, la EW S.R.L. – a sua discrezione – potrà procedere alla disinstallazione degli apparati tramite un proprio tecnico di fiducia, con un costo per il Cliente pari ad Euro 100,00, ovvero richiedere – a titolo di rimborso – un importo pari al valore di mercato degli apparecchi forniti al Cliente e non restituiti nei termini, più le eventuali spese sostenute.

12.5 Il cliente è il diretto responsabile del proprio impianto, quindi le spese per eventuali sostituzioni di apparati non funzionanti non imputabili alla EW S.R.L. saranno a proprio carico.

### 13. GARANZIE DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del Servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del Servizio sono veritieri ed esatti.

### 14. CONDIZIONE RISOLUTIVA

14.1 Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente (anche in ordine al pagamento di una singola rata del canone pattuito) o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che la EW S.R.L. decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

### 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui ai precedenti articolo 9 o 12, la EW S.R.L. potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta e-mail o PEC inviata al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

### 16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DELLA EW S.R.L.

16.1 La EW S.R.L. garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, la EW S.R.L. garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica eventualmente offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte della EW S.R.L. né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare alla EW S.R.L. presso gli indirizzi di posta E-mail [amministrazione@elanwireless.it](mailto:amministrazione@elanwireless.it) e PEC [postacerti@pec.elanwireless.it](mailto:postacerti@pec.elanwireless.it) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 La EW S.R.L. non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati dalla EW S.R.L. di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dalla EW S.R.L. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 La EW S.R.L. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio per cause non imputabili direttamente a EW S.R.L. In nessun caso la EW S.R.L. sarà responsabile per danni subiti al Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

### 17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

17.1 Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative

possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

#### 18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI

18.1 I riferimenti al Cliente o alla EW S.R.L. includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto dalla parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 La EW S.R.L. effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto della EW S.R.L.

18.5 La EW S.R.L. effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica (E-mail o PEC), ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta, secondo le disposizioni del precedente articolo 5.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni alla EW S.R.L. mediante lettera da indirizzare a EW S.R.L., Via Pizzati 13 b3 – Fiume Veneto (PN) 33080, ovvero tramite E-mail all'indirizzo [amministrazione@elanwireless.it](mailto:amministrazione@elanwireless.it) ovvero all'indirizzo PEC [postacert@pec.elanwireless.it](mailto:postacert@pec.elanwireless.it).

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio alla EW S.R.L., nelle forme di cui al paragrafo precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

#### 19. RECLAMI

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo E-mail [amministrazione@elanwireless.it](mailto:amministrazione@elanwireless.it) ovvero all'indirizzo PEC [postacert@pec.elanwireless.it](mailto:postacert@pec.elanwireless.it).

#### 20. REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

20.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura della EW S.R.L. o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

#### 21. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

21.1 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dal d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. codice del consumo), il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

21.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dal d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. codice del consumo), per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pordenone.

#### 22. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. codice del consumo), mediante comunicazione da inviare alla EW S.R.L. con lettera raccomandata A.R. entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. E' fatto salvo il diritto della EW S.R.L. di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella scheda di adesione, nonché le relative tasse e imposte.

Letto, approvato e sottoscritto il

IL CLIENTE

EW S.R.L.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile nonché ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. codice del consumo), le parti dichiarano di avere attentamente letto le presenti Condizioni Generali e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole di cui ai paragrafi 2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 21 e 22.

Letto, approvato e sottoscritto il

IL CLIENTE

EW S.R.L.